



Australian Government

Australian Communications
and Media Authority

Australia's regulator for broadcasting, radiocommunications, telecommunications and online content

www.acma.gov.au



ХИТНИ СЛУЧАЈЕВИ 000

Да бисте контактирали полицију, ватрогасну бригаду или хитну помоћ, позовите 000 са било којег телефона у Аустралији. Позиви су бесплатни.



Када да позовете службу за Хитне случајеве 000

Требало би да позовете 000 само ако је нечији живот у опасности или ако је потребно хитно реаговање полиције, ватрогасне бригаде или хитне помоћи.

Шта ће се догодити када позовем службу за Хитне случајеве 000?

Оператор ће вас питати следеће:

"Emergency, Police, Fire или Ambulance?"

(Хитан случај, полиција, ватрогасна бригада или кола хитне помоћи?)

Кажите оператору која служба за хитне случајеве вам треба:

Police, Fire or Ambulance

Полиција, Ватрогасна бригада или Кола хитне помоћи

Након тога повезаће вас са службом за хитне случајеве коју будете тражили.

Шта ако имам тешкоће са енглеским?

Ако имате тешкоће са енглеским, можете да тражите тумача након што вас повежу са службом за хитне случајеве коју будете тражили. Ви нећете морати да платите тумача.

Имајте на уму

Када позовете 000 важно је да будете смирени, останите на вези и јасно одговарајте на питања оператора.

Додатне информације

Додатне информације се могу добити на

www.triplezero.gov.au

(Aug '07)